

# Instructions CH-LOGIN

Première connexion avec le numéro de téléphone portable (mTAN) comme 2<sup>e</sup> facteur d'authentification

## Première connexion à CH-LOGIN

Après la première connexion, la page d'accès à votre compte CH-LOGIN s'affiche. Vous pouvez y accéder grâce à votre adresse e-mail et à votre mot de passe. PUBLICA exige en plus un deuxième facteur d'authentification plus fort (SMS avec code mTAN ou code sur l'application d'authentification) Il vous est demandé de saisir le code que vous avez reçu par SMS. Veuillez noter que pour cette procédure de connexion, des questions de sécurité vous seront également posées. Celles-ci garantissent la sécurité de l'administration par la suite.

## Ecran d'accueil

L'inscription proprement dite commence sur l'écran d'accueil de CH-LOGIN. Sélectionnez «Créer un compte».

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM

DE

**CH-LOGIN**  
eGovernment

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

[Abbrechen](#) [Login](#)

[Noch kein Konto?](#)

[Account erstellen](#)


- oder -

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT


[Rechtliche Grundlagen](#)

## Saisie des données d'inscription

Veillez remplir tous les champs, respectez les règles en matière de mots de passe et n'oubliez pas de lire et d'accepter les conditions d'utilisation. Cliquez sur «Continuer» quand vous avez terminé.

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM

 FR ▾

### Enregistrer

Prénom

Nom de famille

E-mail

Utilisez au moins 10 caractères, dont une (1) majuscule A-Z, une (1) minuscule (a-z) et au moins deux (2) chiffres (0-9) ou caractères spéciaux (-~'!@#5%^&\*0+=\_-{}|:;?/<>.,)

Mot de passe

Veillez répéter le mot de passe saisi.


J'accepte les conditions d'utilisation.

Annuler **Continuer**

Vous avez déjà un compte ?

Connexion

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

Information 

## E-mail avec code

Vous recevez un code à l'adresse e-mail indiquée. Saisissez le code dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur «Continuer».

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM

FR

### Entrer code de confirmation

Veillez entrer le code de confirmation que vous avez reçu et cliquez sur Continuer.

Entrez le code de confirmation que nous vous avons envoyé par courriel à l'adresse suivante:  
pinotnoir@yopmail.com

Code de confirmation

[Demander un nouveau code de confirmation](#)

Retour Continuer

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

Informations juridiques

## Fin de la connexion simple

La connexion simple est terminée une fois que le code a été validé.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM

FR

### Bienvenue

Vous vous êtes enregistré avec succès.

Comme l'application à laquelle vous voulez accéder nécessite cette authentification pour des raisons de sécurité, vous devez enregistrer une authentification à deux facteurs. Cliquez sur le bouton "Continuer" pour accéder à l'assistant qui vous guidera dans le processus d'enregistrement. Veuillez noter que vous devez d'abord saisir des questions de sécurité supplémentaires à des fins de récupération.

Avec MyAccount, vous pouvez ultérieurement enregistrer d'autres méthodes d'authentification et/ou modifier vos paramètres d'authentification à deux facteurs à tout moment.

Continuer

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

Informations juridiques

Pour des questions de sécurité, PUBLICA demande un deuxième facteur d'authentification. En cliquant sur «Continuer», vous accédez à la connexion avancée.

## Questions de sécurité

La saisie des questions de sécurité est nécessaire dans le cadre de la connexion avancée afin que vous puissiez disposer ultérieurement de la possibilité de récupérer votre deuxième facteur. Plus concrètement, cette procédure vous permet de modifier à tout moment votre deuxième facteur. Choisissez vos questions de sécurité et répondez-y. Cliquez ensuite sur «Continuer».

The screenshot shows the 'Questions de sécurité' (Security Questions) page in the eIAM system. The page header includes the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The 'eIAM' logo is also present, along with a language dropdown menu set to 'FR'. The main content area is titled 'Questions de sécurité' and contains the instruction: 'Veuillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.' (Please select three security questions and answer them). There are three sets of input fields, each consisting of a dropdown menu for the question and a text box for the answer, all marked with an asterisk (\*). A blue 'Continuer' button is located at the bottom right of the form. The footer of the page contains the text 'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT' and a link to 'Conditions d'utilisation 2.0.8'.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM

FR

**Questions de sécurité**  
Veuillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.

Question de sécurité 1 \*

Réponse 1 \*

Question de sécurité 2 \*

Réponse 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse 3 \*

Continuer

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

[Conditions d'utilisation](#) 2.0.8

## Sélection de la méthode d'authentification

Cliquez sur «Numéro de téléphone portable (mTAN)»

The screenshot shows the eIAM interface for selecting an authentication method. At the top left is the Swiss Confederation logo and name in four languages. The title 'eIAM' is centered. A language dropdown 'FR' is at the top right. The main heading is 'Sélectionner la méthode d'authentification' with the instruction 'Veuillez sélectionner à présent votre méthode d'enregistrement.' Below are two options: 'Application d'authentification (recommandé)' with a star icon, and 'Numéro de téléphone portable (mTAN) mTAN' with a mobile phone icon. The second option is highlighted with a red border.

Saisissez votre numéro de téléphone avec l'indicatif pays.

The screenshot shows the registration form for mTAN. It features the same header as the previous screen. The main heading is 'Numéro de téléphone portable (mTAN)' with the instruction 'Veuillez saisir un numéro de téléphone portable. Vous recevrez par SMS le code nécessaire pour poursuivre.' Below is a text input field labeled 'Numéro de téléphone \*' with a red border. Underneath the field is the text 'Champ obligatoire'. At the bottom of the form are two buttons: 'Changer la méthode' and 'Continuer'.

## Confirmation à l'aide du code mTAN pour la connexion

CH-LOGIN vous envoie un code de confirmation (mTAN) par SMS au numéro de téléphone indiqué.

Saisissez le code dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur «Continuer». Vous êtes ensuite automatiquement redirigé(e) vers le «Portail d'activation PUBLICA».

The screenshot shows a web interface for the Swiss login system. At the top left, there is a logo of the Swiss Confederation with the text: Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, and Confederaziun svizra. To the right of the logo is a small icon of a mountain. In the top right corner, there is a language selector dropdown menu showing 'FR'. The main content area is a white box with a red border. Inside this box, the title is 'Numéro de téléphone portable (mTAN)'. Below the title, it says 'Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant: 0041764100398.' There is a red-bordered input field labeled 'Code de confirmation \*'. Below the input field, it says 'Champ obligatoire'. To the right of the input field, there are two buttons: 'Retour' and 'Enregistrer'. Below these buttons, it says 'Vous n'avez pas reçu de code?' and there is a button labeled 'Nouveau code'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT' on the left and 'Conditions d'utilisation 2.0.8' on the right.

## Portail d'activation PUBLICA

Veillez saisir les données d'accès reçues par courrier dans les champs prévus à cet effet. Le portail d'activation vérifie la saisie de votre ID de personne assurée et le code d'activation.

Important: le code d'activation est personnel et ne doit pas être transmis à des tiers.

DE FR IT myPublica – portail pour les personnes assurées

Activation de l'accès

Vous avez reçu votre code d'activation personnel et votre ID de personne assurée par courrier. Veuillez saisir ces informations dans les champs du formulaire pour valider l'accès au portail pour les personnes assurées.

Veillez prendre soin de taper correctement le code d'activation (minuscules/majuscules), car vous n'avez droit qu'à 5 tentatives.

Votre ID de personne assurée ?

Code d'activation ?

Activer

Caisse fédérale de pensions PUBLICA | Eigerstrasse 57 | 3007 Berne

Si vous avez correctement saisi les données d'accès, un message s'affiche, indiquant que votre accès a été validé. En cliquant sur «Pour se connecter», vous revenez dans un premier temps sur la page de connexion de CH-Login.

DE FR IT myPublica – portail pour les personnes assurées

Activation de l'accès

Vous avez reçu votre code d'activation personnel et votre ID de personne assurée par courrier. Veuillez saisir ces informations dans les champs du formulaire pour valider l'accès au portail pour les personnes assurées.

Veillez prendre soin de taper correctement le code d'activation (minuscules/majuscules), car vous n'avez droit qu'à 5 tentatives.


✓ **Merci, votre accès a été validé.**  
Vous allez être redirigé(e) sur la page de connexion où vous devrez vous reconnecter.

Pour se connecter


Caisse fédérale de pensions PUBLICA | Eigerstrasse 57 | 3007 Berne




Pour finaliser la procédure, vous devez vous reconnecter via CH-LOGIN. Par la suite, vous serez directement redirigé(e) vers le portail pour les personnes assurées.

 Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM

 DE ▾

  
**CH·LOGIN**  
eGovernment

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

[Abbrechen](#)

Noch kein Konto?

- oder -

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT

[Rechtliche Grundlagen](#)